

La CONCIERGERIE MÉDICALE

L'accompagnement santé et prévention pour vos collaborateurs

Document non contractuel - 01/07/2025

CONSTATS

Pour les entreprises

- Les salariés passent en moyenne **deux jours par an sur le temps de travail** pour leurs démarches de santé recherche de médecins, renseignement sur symptômes, soit **un coût moyen par salarié par an de 400 €** (2)
- **56% des salariés s'absentent** au moins une fois pour se rendre chez un médecin.
- Le **coûts de l'absentéisme** en France est estimé par plusieurs organismes à **4 059 € / an / salarié**.

(1) Source : Enquête opinionway Le labRHS au près de 1061 personnes – Juin 2019

(2) Source : Insee – Salaire moyen en France 2019

Pour les collaborateurs

- **50%** des salariés considèrent que les **démarches de santé sont stressantes et pénibles**.
- **87%** des salariés pensent que l'entreprise qui propose des services de santé **améliore son image**.
- **80%** des salariés pensent que ces services les incitent à **rester plus longtemps dans l'entreprise**.

(3) Source : Enquête HARRIS InterActive au près de 311 personnes, représentatif des Dirigeants / Directeurs(-rices) des RessourcesHumaines (DRH) et 105 personnes, représentatif des Représentant(e)s du personnel (RP) dans des entreprises d'au moins 11 salariés– Septembre 2020

Notre conciergerie médicale



Un expert santé au quotidien

Accès 24/7 (web et téléphone)



Une équipe médicale à votre service

Professionnels de santé recommandés par leurs pairs



Un accès rapide aux meilleurs médecins

Besoins du quotidien ou complexes. Prévention santé



En toute confidentialité et totalement sécurisé

Données hébergées HDS, secret médical



Pour tous les besoins de santé

Pour vous et votre famille, dans le monde entier



Couverture mondiale

Conjoint, enfants, parents (en option). Dans +60 pays

La CONCIERGERIE MEDICALE

Un accompagnement complet dédié à la santé et à la prévention pour les salariés

Prendre soin de sa santé

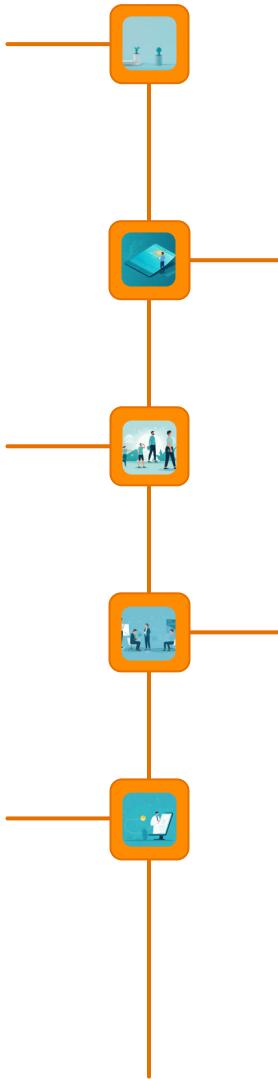
La CONCIERGERIE MEDICALE offre un accompagnement complet pour la santé physique et mentale des salariés.

Santé physique

Nous proposons des services complets pour maintenir et améliorer la santé physique des salariés.

Gagner du temps

Nos services permettent aux salariés de gérer efficacement leur santé tout en économisant du temps précieux.



Réduire sa charge mentale

La CONCIERGERIE MEDICALE aide à alléger le stress lié aux préoccupations de santé, améliorant ainsi le bien-être global.

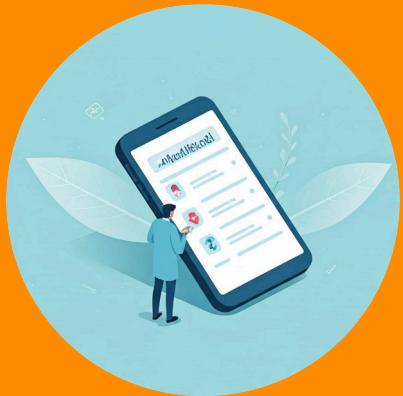
Santé mentale

La CONCIERGERIE MEDICALE offre également un soutien essentiel pour la santé mentale, un aspect crucial du bien-être global.

Ce que nous faisons pour vous



Recherche et recommandation de médecins
pour vous aider et répondre à tous vos besoins médicaux.



Recherche de rendez-vous
Bénéficiez d'un accès accéléré aux services médicaux, avec des propositions de rendez-vous que vous recevez sous 48h en moyenne.



Prise de rendez-vous physiques
Nous prenons, pour votre compte, le rendez-vous que vous avez validé.
Rendez-vous sous 15 jours en moyenne.



Téléconsultation 24/7
Consultez des médecins généralistes et spécialistes (tel / visio) au moment que vous aurez choisi (H+1), avec un usage illimité

Un accès simplifié aux services médicaux



Le 2ième avis médical

Délivré par un expert pour
un diagnostic optimisé



Espace personnel

Un espace unique et
confidentiel pour tous vos
besoins de santé : chat
sécurisé, historique
médical, diagnostics et
documents médicaux.



La conciergerie médicale

Vos salariés ont un besoin
de santé ?

La conciergerie médicale,
c'est simple, rapide et
efficace.

Nos services vous orientent
et vous accompagnent.



Accès direct à tous les services

Une gamme complète de
services médicaux :
rendez-vous physique, à
domicile, téléconsultation,
tests, imageries et check-
up.

Le + : obtenez une
ordonnance via la
téléconsultation.

En option : Notre programme Prévention



1 - Auto-diagnostic santé & prévention

Enquête et conseils médicaux personnalisés pour une approche sur mesure de votre santé.



2 - Atelier digitalisé

Webinaires et contenu interactif avec des experts santé pour une formation engageante et informative.



3 - Programme d'animation santé & prévention

Newsletters, articles de blog, vidéos, challenges... pour maintenir l'engagement et la motivation.

Catalogue des thématiques

- Nutrition
- Sommeil
- Addiction au tabac
- Gestes premiers secours
- Activité physique/sédentarité
- Posture au travail
- Allergies saisonnières
- Gestion des émotions et lâcher prise
- Charge mentale /déconnexion
- Epuisement professionnel et burnout
- Cancer du sein
- Endométriose

Nos solutions pour les équipes RH

Nos solutions sont simples et actionnables pour vos équipes RH.



UN POINT DE CONTACT UNIQUE

Pour vos **enjeux santé et prévention**



LES SALARIÉS SONT ONBOARDÉS

Déploiement express et clef en main



LES SALARIÉS SONT ENGAGÉS

Animation, communication et valorisation du benefit



VOUS PILOTEZ LES DONNÉES

Analyse statistique et data pour identifier les leviers d'action RH

Les bénéfices uniques de notre accompagnement



Un point de contact unique

Pour toute la gestion des démarches de santé et du parcours de soins



Une Équipe médicale dédiée

Qui gère chaque demande avec soin et expertise



Écoute des collaborateurs

Et de leurs familles pour les accompagner



Des avantages concrets

Qui améliore le bien-être au travail de votre équipe



Usage illimité

Pour améliorer la santé des collaborateurs et de leurs familles

Questions fréquentes de nos utilisateurs

Téléconsultations et consultations physiques

- Est-ce que les téléconsultations sont gratuites ? ✓
- Est-ce que les consultations en physique sont payantes ? ✓
- Est-ce que je peux organiser une téléconsultation pour un membre de ma famille ? ✓
- Est-ce que je peux obtenir un arrêt de travail, un certificat de sport ? ✗
- Est-ce qu'une ordonnance peut m'être délivrée en téléconsultation ? ✓
- Est-ce que je peux avoir une lettre d'adressage pour un spécialiste ? ✓
- Est-ce que je dois respecter le parcours de soin pour des consultations physiques ? ✓

Confidentialité et données personnelles

- Dois-je donner mes coordonnées bancaires, mon numéro Sécurité Sociale, mutuelle ? ✗
- Est-ce que mes échanges sont tenus par le secret médical ? ✓
- Est-ce que mes données personnelles ou médicales sont partagées avec mon employeur ? ✗

Bénéfices pour les Salariés, pour l'Entreprise



Bénéfice pour tous les salariés

Nos services s'adaptent à tous les collaborateurs, quelle que soit leur fonction, leur âge ou leur situation géographique.

Ils conviennent à tous les modes de travail : présentiel, télétravail ou déplacement.

C'est un engagement sur des valeurs durables qui profite à l'ensemble de l'entreprise.



Un outil RH performant

La CONCIERGERIE MEDICALE est un levier de productivité efficace pour :

- Réduire l'absentéisme
- Améliorer la marque employeur
- Favoriser la rétention des talents et l'attractivité de l'entreprise.
- Permettre de piloter efficacement les actions de santé et de prévention.

Témoignages



Isabelle

« Première consultation. Très efficace, simple et rapide. Quel gain de temps ! Merci »



Benoît

« La qualité du service est remarquable, les équipes sont très à l'écoute, bienveillantes et efficaces.
Je suis tout à fait convaincu . »



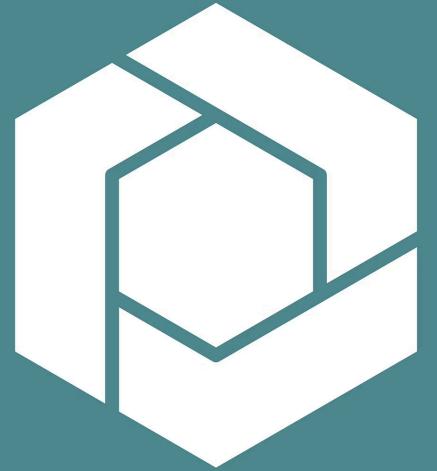
La mission

Permettre à tous d'accéder simplement et rapidement au meilleur de la santé et de la prévention.

Satisfaction 4,8/5

La Conciergerie Médicale a été fondée en 2015 par un médecin urgentiste et un entrepreneur.

Aujourd'hui, **plus de 200 000 bénéficiaires de la conciergerie médicale.**



Odass
le risque maîtrisé

ODASS RISK

SAS au capital de 30.000 € - RCS Rouen 983 592 502

Siège social 64 Av. Persée - 76230 BOIS GUILLAUME